



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

家屬線上購物網站操作手冊



Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

一、系統登入



1. 登入便民服務入口網
2. 點擊”家屬線上購物”連結
3. 瀏覽器跳轉



一、系統登入



The screenshot shows the login interface of the 'Family Purchase Platform' (家屬購物平台). At the top is the logo of the Ministry of Justice, Republic of China, and the text '家屬購物平台'. The login form contains the following fields and elements, each marked with a red circle and number:

- 1**: A text input field for '家屬/親友姓名' (Family/Relative Name) containing '○○○'.
- 2**: A text input field for '收容人身份證字號' (Inmate ID Number) containing '身份證字號'.
- 2**: A text input field for '收容人呼號' (Inmate Call Number) containing '呼號'.
- 2**: A dropdown menu for '所在機關' (Institution) with '機關名稱' (Institution Name) selected.
- 3**: A checkbox labeled '我不是機器人' (I am not a robot) next to a reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA 隱私政策'.

At the bottom of the form is a red button labeled '登入' (Login).

1. 顯示目前登入的家屬姓名
2. 驗證收容人(收件人)基本資訊
3. 非機器人驗證



一、系統登入



手機版首頁



電腦版首頁



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

一、系統登入

抽屜選單按鈕



手機版首頁

1: 輪播橫幅區

2: 系統公告/最新消息

3: 熱門商品(每日更新)

4: 底部功能列:

- 回首頁
- 切換收件人(收容人)
- 我的收藏
- 歷史訂單查詢
- 購物車管理

5: 全站商品搜尋

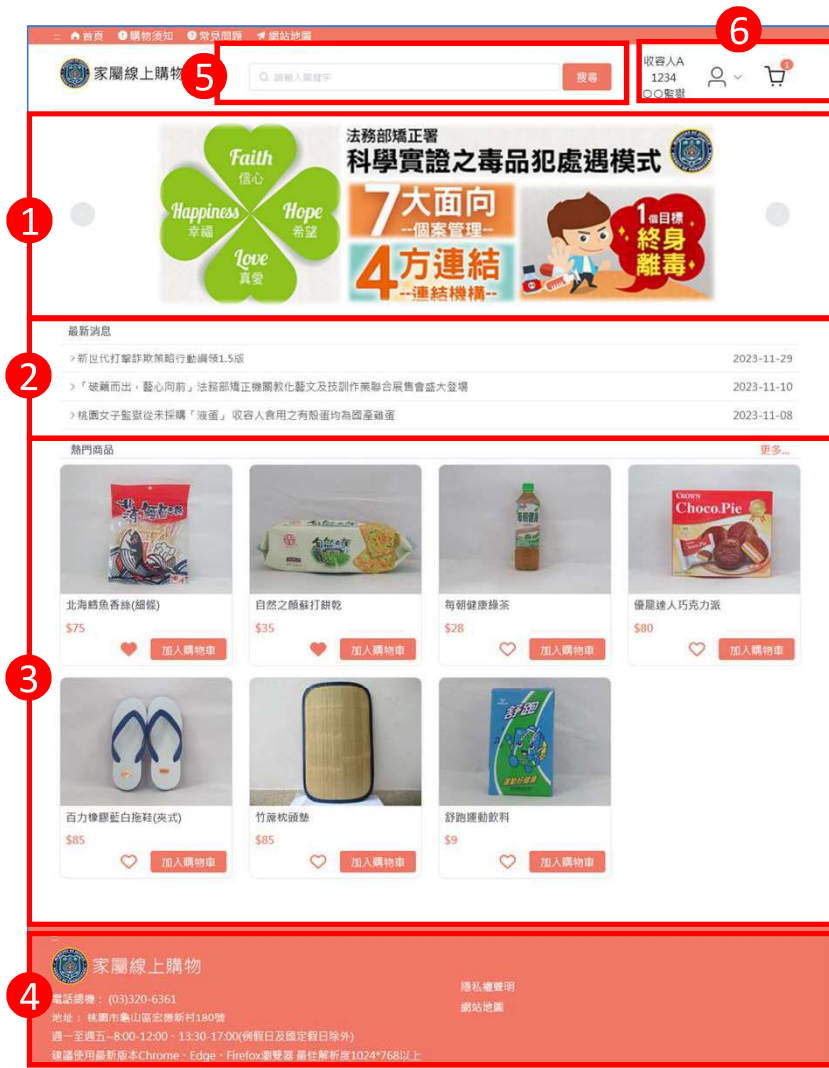
6: 側邊菜單

- 商品分類
- 購物須知
- 常見問題
- 網站地圖



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

一、系統登入



電腦版首頁

1: 輪播橫幅區

2: 系統公告/最新消息

3: 熱門商品(每日更新)

4: 底部功能列:

- 隱私權聲明
- 網站地圖

5: 全站商品搜尋

6: 搜尋列功能

- 購物車
- 收貨人資訊



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.



Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

二、選購商品

Step 1. 加入購物車

於商品卡片上點擊“加入購物車按鈕”



加入購物車



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

二、選購商品

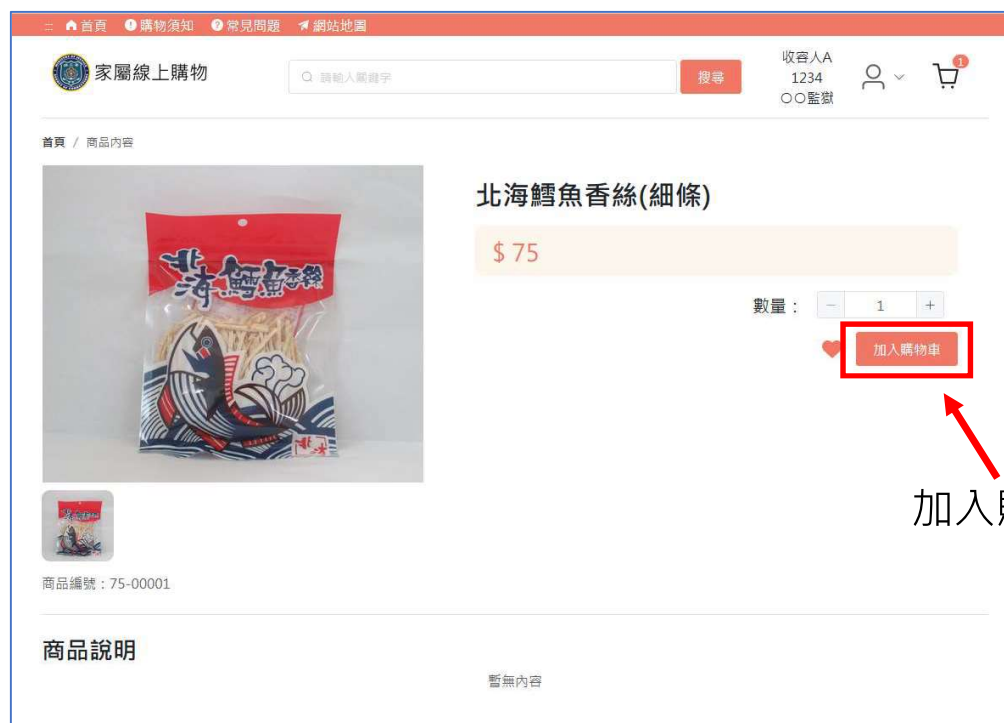
Step 1. 加入購物車

或是於商品內容內點擊“加入購物車按鈕”



手機版

加入購物車



電腦版

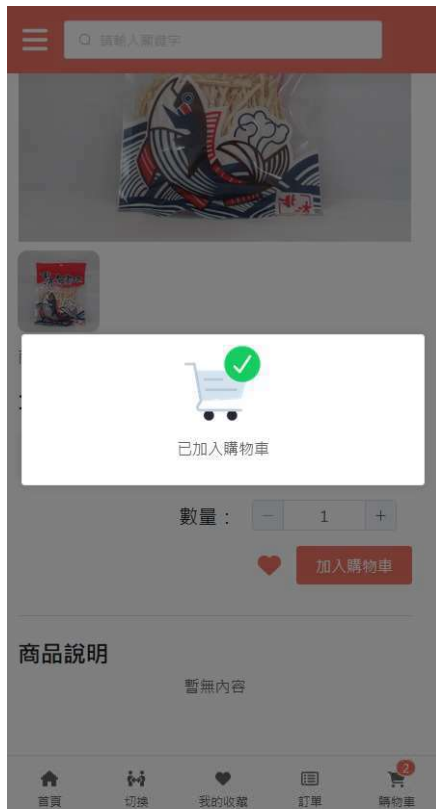


創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

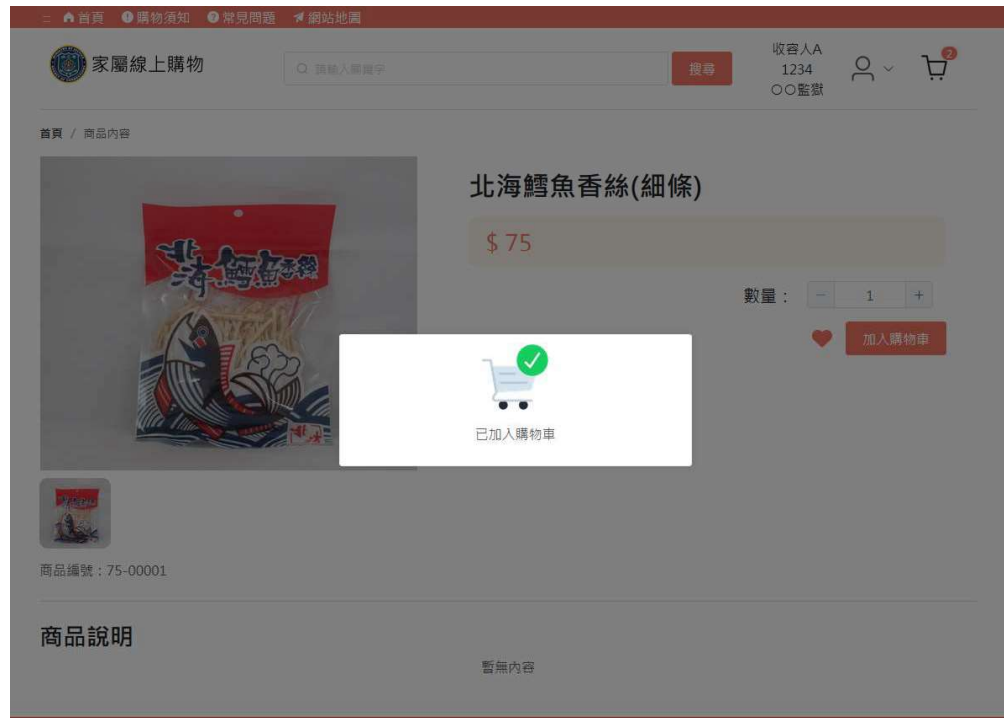
二、選購商品

Step 1. 加入購物車

加入成功後會跳出提示訊息



手機版



電腦版



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

二、選購商品

Step 2. 查看購物車

(手機版)

於底部功能列中點擊右側的購物車按鈕



手機版

查看購物車

(電腦版)

於搜尋列中點擊右側的購物車按鈕



查看購物車

電腦版



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

二、選購商品

Step 3. 購物車內容(手機版)



手機版



1: 商品圖片、商品名稱、警示文字(如果有的話)

2: 商品單價

3: 將該品項自購物車內移除

4: 調整商品購買數量



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

二、選購商品

Step 3. 購物車內容(電腦版)

導航連結區

商品卡片區

訂單總金額
結帳

三 首頁 購物須知 常見問題 網站地圖

家屬線上購物

收客人A
1234
○○監獄

首頁 / 購物車

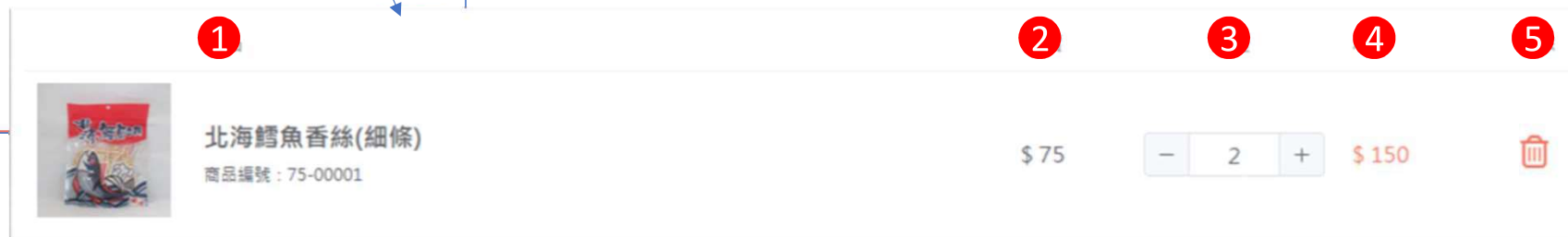
商品	單價	數量	小計	刪除
 北海鱈魚香絲(細條) 商品編號: 75-00001	\$ 75	- 2 +	\$ 150	
 竹蓆枕頭墊 商品編號: 75-00006	\$ 85	- 11 +	\$ 935	

共 2 項商品 總金額: \$1,085 [結帳去](#)



二、選購商品

Step 3. 購物車內容(電腦版)



1: 商品圖片、商品名稱、警示文字(如果有的話)

2: 商品單價

3: 調整商品購買數量

4: 商品金額小計

5: 將該品項自購物車內移除



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

點擊商品卡片末端的結帳按鈕



手機版

結帳按鈕



結帳按鈕

電腦版



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

再次確認收貨人資訊

Mobile app checkout screen. The header shows a search bar and navigation links. The progress bar indicates three steps: 1. 收貨人資訊 (highlighted in red), 2. 付款, and 3. 完成訂單. The main content area displays the recipient information: 姓名: 收容人A, 呼號: 1234, 身分證字號: A123123123, 所在機關: ○○監獄. Below the information are two buttons: 返回 and 確認 (highlighted in red with a red arrow pointing to it).

手機版

Desktop website checkout screen. The header shows navigation links and user information. The progress bar indicates three steps: 1. 收貨人資訊 (highlighted in red), 2. 付款, and 3. 完成訂單. The main content area displays the recipient information: 姓名: 收容人A, 呼號: 1234, 身分證字號: A123123123, 所在機關: ○○監獄. Below the information are two buttons: 返回 and 確認 (highlighted in red with a red arrow pointing to it).

確認收貨人資訊

電腦版



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

最終確認訂單內容

請輸入關鍵字

首頁 / 購物車 / 結帳

收貨人資訊

付款

完成訂單

訂單內容：



北海鱈魚香絲(細條)北海鱈魚香絲(細條)北海鱈魚香絲(細條)
▲測試
\$ 75
數量：2



竹蓆枕頭墊竹蓆枕頭墊竹蓆枕頭墊
▲測試
\$ 85
數量：11

總金額：\$1,085

收貨人資訊：

姓名：收容人A
呼號：1234
身分證字號：A123123123
所在機關：○○監獄

付款方式：

☐ 信用卡☐ ATM

結帳

首頁

切換

我的收藏

訂單

購物車

手機版

首頁購物須知常見問題網站地圖

家屬線上購物

收容人A
1234
○○監獄

首頁 / 購物車 / 結帳

收貨人資訊

付款

完成訂單

訂單內容：

商品	單價	數量	小計
 北海鱈魚香絲(細條) 商品編號：75-00001	\$ 75	2	\$ 150
 竹蓆枕頭墊 商品編號：75-00006	\$ 85	11	\$ 935

共 2 項商品 總金額：\$1,085

收貨人資訊：

姓名：收容人A
呼號：1234
身分證字號：A123123123
所在機關：○○監獄

付款方式：

☐ 信用卡☐ ATM

結帳

電腦版



OpenPower Information Co.,Ltd.

股份有限公司

二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

選擇付款方式並開始付款流程

The image displays two versions of a web application interface for online shopping. On the left is the '手機版' (Mobile Version) and on the right is the '電腦版' (Desktop Version). Both interfaces show a shopping cart with items, a summary of the order, and a payment method selection section. In both versions, the '付款方式' (Payment Method) section is highlighted with a red box, showing options for '信用卡' (Credit Card) and 'ATM'. The desktop version also shows a '結帳' (Checkout) button at the bottom.

手機版

電腦版

點擊付款方式

(各矯正機關可於系統後台設定開放的支付方式)

This diagram illustrates the payment method selection process. It shows a form with a '所在機關' (Institution) field set to '○○監獄'. Below this is a '付款方式' (Payment Method) section with two radio button options: '信用卡' (Credit Card) and 'ATM'. Red arrows point to these options, indicating they are clickable. At the bottom of the form is a large red '結帳' (Checkout) button.



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

二、選購商品

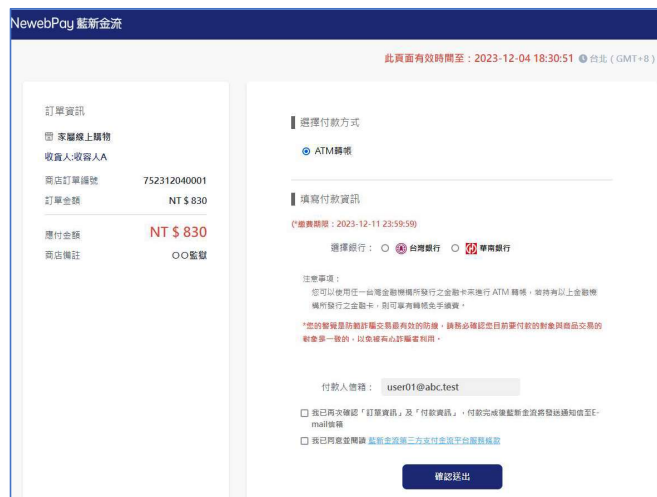
Step 4. 結帳-建立訂單

再次請使用者確認是否要建立訂單

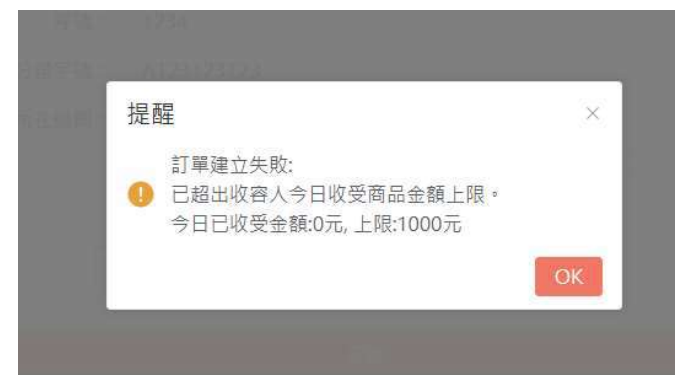


按下確定後將會對訂單內容進行檢查

成功建立訂單 > 直接跳轉至付款頁面



建立訂單失敗 > 跳出錯誤提示



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.



Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

三、付款

- 使用藍新金流作為第三方支付工具
- 目前支援的付款方式：匯款(ATM/臨櫃轉帳)

NewebPay 藍新金流

此頁面有效時間至：2023-11-09 17:15:58 (GMT+8)

訂單資訊

您 本單線上購物?

收單人: 〇〇

商店訂單編號: 312311090009

訂單金額: NT \$ 135

應付金額: **NT \$ 135**

商店編號: 〇〇號

[返回商店](#)

選擇付款方式

☒ 信用卡一次付清

填寫付款資訊

選擇付款方式: ☒ 一次付清

信用卡號: 4000-2211-1111-1111  

有效月年: 12/34

背面末三碼: 123 

付款人信箱: user01@abc.test

☐ 我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」，付款密碼正確且金額將發送通知至E-mail信箱

☐ 我已同意閱讀 [藍新金流第三方支付平台服務條款](#)

[確認送出](#)

*提醒位：藍新科技為第三方支付業者，不會主動向您索取任何ATM/轉帳、解款金額付款提供個人資料。

金流合作夥伴 NewebPay 藍新金流 | [服務條款](#) | [隱私政策](#) | [客服中心](#) | [付款驗證](#)

COPYRIGHT 2023 © Neweb Technologies Co., Ltd. Version 2.0



三、付款

ATM付款: - 付款頁面說明

訂單資訊

訂單資訊	
帶 家屬線上購物2	
收貨人:劉○○	
商店訂單編號	312311090006
訂單金額	NT \$ 139
應付金額	NT \$ 139
商店備註	○○監獄

取消付款
返回商店

返回商店

確認付款方式

選擇付款方式

☒ ATM轉帳

填寫付款資訊

(*繳費期限: 2023-11-16 23:59:59)

選擇銀行: ☒ 台灣銀行 ☐ 華南銀行

注意事項:

您可以使用任一台灣金融機構所發行之金融卡來進行 ATM 轉帳, 若持有以上金融機構所發行之金融卡, 則可享有轉帳免手續費。

*您的警覺是防範詐騙交易最有效的防線, 請務必確認您目前要付款的對象與商品交易的對象是一致的, 以免被有心詐騙者利用。

付款人信箱: user01@abc.test

☒ 我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」, 付款完成後藍新金流將發送通知信至E-mail信箱

☒ 我已同意並閱讀 [藍新金流第三方支付金流平台服務條款](#)

確認送出

開始授權認證

*提醒您: 藍新科技為第三方支付業者, 不會主動與您聯繫要求執行ATM轉帳、解除分期付款或提供個人資料。



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co.,Ltd.

三、付款

ATM付款: - 完成付款

確認交易結果

家屬線上購物

收寄人A
1234
○○監製

收貨人資訊

付款

完成訂單

已收到您的訂單

訂單資訊：

訂單編號： 752312040003
訂購日期： 2023-12-04 18:34:08
交易序號： 23120418341410580
訂單金額： \$ 28
付款方式： 銀行ATM轉帳付款
交易結果： 未付款

繳費資訊：

銀行代碼： 008
轉帳帳號： TestAccount12345
應付金額： \$ 28
有效繳費時間： 2023-12-11 23:59:59

收貨人資訊：

姓名： 收寄人A
呼號： 1234
所在機關： ○○監製

注意事項：

1. 您可以隨時到本網站「訂單查詢」，查詢目前訂單處理進度。
2. 如訂單內有部分商品無法順利出貨，我們會以電話或電子郵件方式通知您。

列印 返回商店

可將本頁列印成PDF檔留存

訂單資訊：

訂單編號： 752312040003
訂購日期： 2023-12-04 18:34:08
交易序號： 23120418341410580
訂單金額： \$ 28
付款方式： 銀行ATM轉帳付款
交易結果： 未付款

由於ATM轉帳付款為非即時交易
此時將顯示為“未付款”的狀態

繳費資訊：

銀行代碼： 008
轉帳帳號： TestAccount12345
應付金額： \$ 28
有效繳費時間： 2023-12-11 23:59:59

這裡會呈現繳費資訊
使用者可以使用螢幕截圖或是
列印成PDF的方式留存



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co.,Ltd.



Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

四、訂單查詢



手機版

查看訂單



電腦版

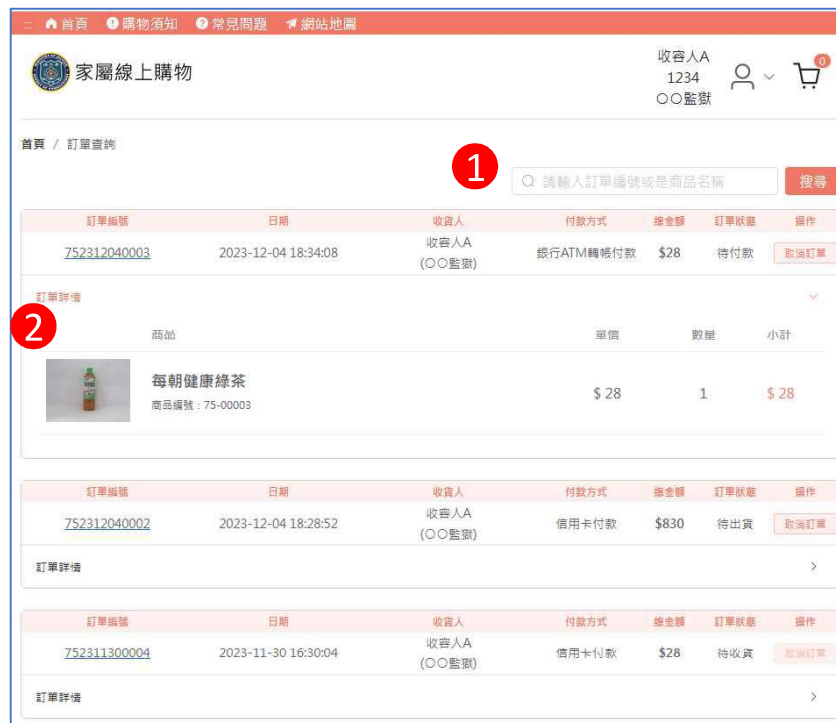


創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

四、訂單查詢



手機版



電腦版

1: 訂單搜尋列

- 依照訂單編號或是商品名稱進行搜尋
- 預設顯示近3個月的訂單資料

2: 訂單資料



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

四、訂單查詢

1 訂單編號: [752312040003](#) 4 取消訂單

日期: 2023-12-04 18:34:08

收貨人: 收容人A (○○監獄)

2 付款方式: 銀行ATM轉帳付款

訂單狀態: 待付款

總金額: \$ 28

3 訂單詳情

	每朝健康綠茶	\$ 28	數量: 1
---	--------	-------	-------

手機版

1	2	4					
訂單編號	日期	收貨人	付款方式	總金額	訂單狀態	取消訂單	
1	752312040003	2023-12-04 18:34:08	收容人A (○○監獄)	銀行ATM轉帳付款	\$28	待付款	取消訂單
訂單詳情							
3	商品	單價	數量	小計			
		每朝健康綠茶	\$ 28	1	\$ 28	商品編號：75-00003	

電腦版

- 1: 訂單編號, 可點擊訂單編號以查看完整訂單資訊
- 2: 訂單狀態, 共有5種狀態, 分別為: 待付款, 待出貨, 待收貨, 已取消, 已完成
- 3: 商品快照截圖
- 4: 取消訂單按鈕 (當訂單狀態待付款與待出貨時才可以取消)





Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

五、取消訂單

與訂單管理頁面中按下取消訂單按鈕

訂單編號: [752312040003](#) 取消訂單

日期: 2023-12-04 18:34:08

收貨人: 收容人A (○○監獄)

付款方式: 銀行ATM轉帳付款

訂單狀態: 待付款

總金額: \$ 28

訂單詳情

	每朝健康綠茶	\$ 28	數量: 1
---	--------	-------	-------

手機版

訂單編號	日期	收貨人	付款方式	總金額	訂單狀態	操作
752312040003	2023-12-04 18:34:08	收容人A (○○監獄)	銀行ATM轉帳付款	\$28	待付款	取消訂單
訂單詳情						
商品		單價	數量	小計		
						
每朝健康綠茶						
商品編號: 75-00003		\$ 28	1	\$ 28		

電腦版

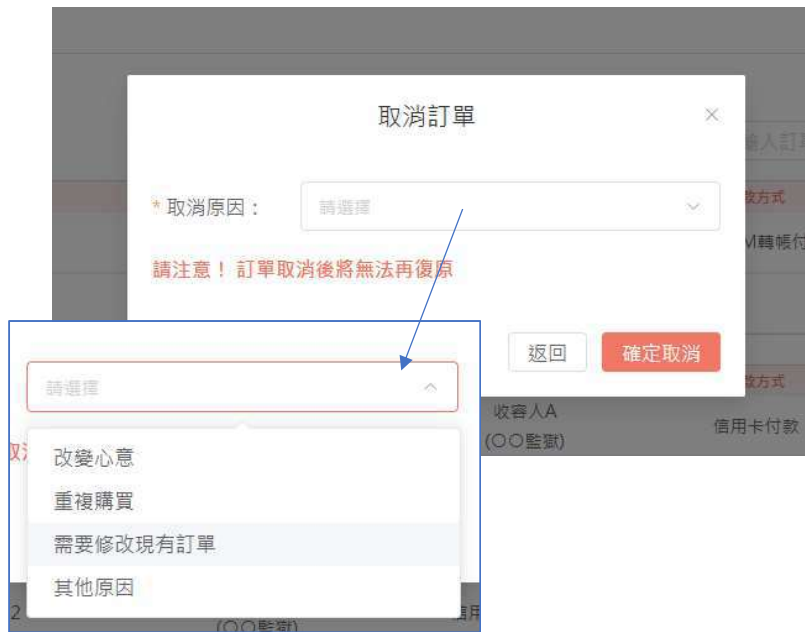
只有當訂單狀態為 待付款 與 待出貨 時才可以取消

若訂單狀態已為待收貨，表示該筆訂單已檢貨完畢正在出貨中，此時將不允許家屬取消訂單。



五、取消訂單

取消訂單時需輸入取消原因



再次提醒是否需要取消該筆訂單

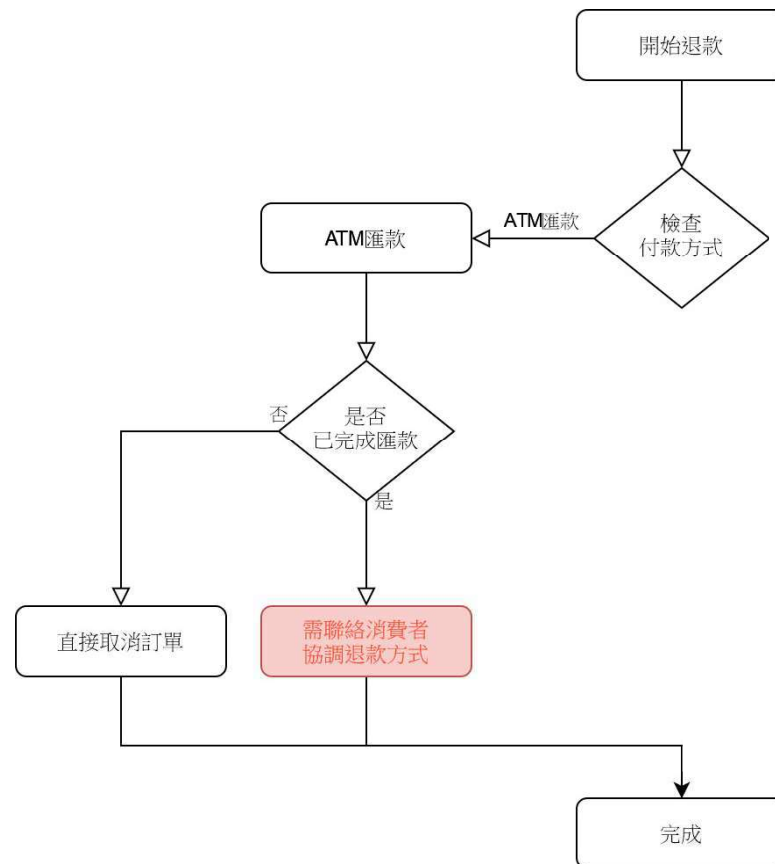


五、取消訂單

完成取消訂單



退款流程圖:



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.



Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

六、其他功能

我的收藏



手機版 查看收藏清單



電腦版



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

六、其他功能

我的收藏 – 收藏清單



手機版



電腦版



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

六、其他功能

切換為其他收容人(手機版)



切換收容人按鈕



彈窗提醒



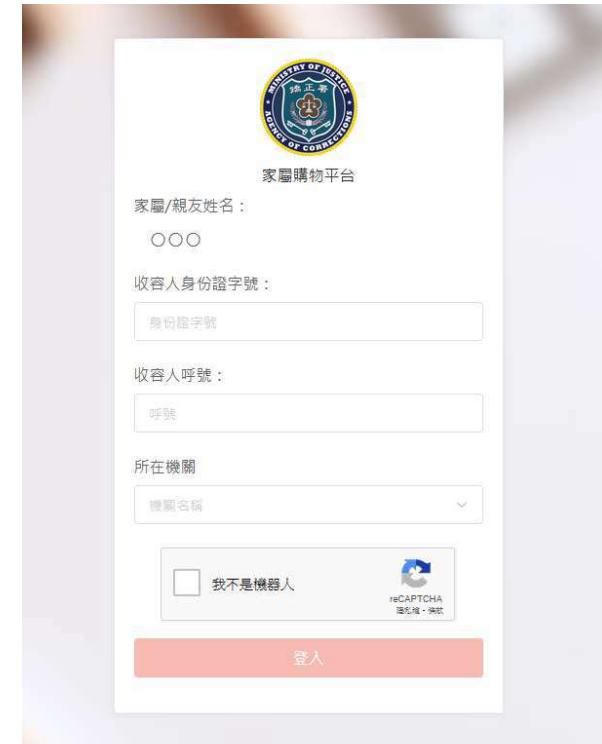
回到登入頁

六、其他功能

切換為其他收容人(電腦版)



彈窗提醒



回到登入頁